

A fogyasztó vételtől való elállási joga / az elállástól való jog alkalmazása

A vásárlónak jogában áll elállni a szerződéstől 14 napon belül minden ok megadása nélkül. Az elállástól való jog a termék átvételétől, a vásárló vagy az általa kijelölt harmadik személy által, a szállító kivételével, 14 napig érvényes. Amennyiben a termékek nem egyszerre kerülnek kézbesítésre a vásárlónál vagy az általa kijelölt harmadik személynél, az elállási jog az utolsó kézbesítéstől számított 14 napig érvényes. Az elállási jog alkalmazásánál a vásárló értesíti az eladót az elállástól való döntéséről egyértelmű nyilatkozatával (például postán küldött levélben) a Sola Switzerland EU s.r.o., Novozámocká 1065, 951 12 Ivanka pri Nitre, Slovenská republika címen. Erre a célra a vásárló felhasználhatja a szerződéstől való elállási űrlapot, amely a webáruház weboldalán található. Az elállástól való jog határideje él, amennyiben a vásárló a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi az elállásról való nyilatkozatát. Részletesebb feltételek a törvénygyűjtemény 102/2014 számú törvényében vannak feltüntetve.

A vételtől való elállást követően az eladó visszafizet a vásárlónak minden összeget, amelyet a törvényből kifolyólag köteles megtéríteni. Ez nem érvényes a további költségekre, amennyiben a vásárló más szállítási módot választott, mint az eladó által kínált legolcsóbb, hagyományos szállítási mód. Az összeget az eladó késedelem nélkül megtéríti, amint megkapja a vevőtől az értesítést a vásárlástól való elállásról, legkésőbb 14 napon belül. A visszatérítés formája a megrendelésben megadott fizetési mód (amennyiben nem állapodnak meg másként, minden további díj számlázása nélkül). A megvásárolt termék ára csak a termék visszaküldése után az eladó székhelyére, vagy a termék visszaküldését bizonyító feladóvevény benyújtását követően lesz megtérítve, attól függően, melyik következik be előbb. A terméket a következő címre szükséges visszaküldeni: Sola Switzerland EU s.r.o., Novozámocká 1065, 951 12 Ivanka pri Nitre, Slovenská republika, legkésőbb 14 napon belül az elállástól való jog benyújtásától. A termék visszaküldésével kapcsolatos kiadásokat a vevő állja a távollétben megkötött szerződések esetén akkor is, ha a terméket a természeténél fogva nem lehet postai úton visszaküldeni. A vásárló felel a termék értékvesztéséért, amennyiben nem az áru jellegének, jellemzőinek és funkcionalitásának megfelelően van kezelve. A vásárló nem állhat el a vételtől a törvénygyűjtemény 102/2014 számú törvény, 7§, 6. bekezdése szerint, és megszűnik az elállástól való joga, amennyiben a termék sérült, tönkretett, vagy használata túlmutat tulajdonságainak és funkcionalitásának meghatározásához szükséges kereten.

A terméket sértetlen, nem használt állapotban szükséges visszaküldeni, a használat jelei nélkül. Az eladó ellenőrzi és kipróbálja a visszaküldött terméket. Amennyiben a termék sértetlen állapotba, használat jelei nélkül lett visszaküldve, az eladó visszafizeti a vásárlónak a termék árát az ÁSZF és a jogszabályok szerint. E megállapodás értelmében az eladó a vételárat banki átutalással visszaküldi a vevő számlájára, kivéve, ha a felek másként állapodnak meg. Amennyiben sérült, használt vagy elhasznált termék kerül visszaküldésre, a szükséges kiegészítők vagy kísérő nyilatkozat nélkül, az eladónak jogában áll a vásárlótól kártérítést, illetve egyéb jogi követelést igényelni, amelyet jogosult a visszafizetendő vételárból leszámolni (kivéve a garanciális hibák miatt visszaküldött termékeket).

Az eladó és vevő közötti megállapodás alapján és ezen ÁSZF szerint a vevő nem állhat el az adásvételi szerződéstől indoklás nélkül a következő esetekben:

- a) védőcsomagolásban lezárt termékek értékesítésénél, amelyeket nem helyénvaló egészségügyi vagy higiéniai okokból visszaküldeni, amennyiben a védőcsomagolás a kiszállítást követően megsérült.
- b) olyan termékek értékesítésénél, amelyek természetüknél fogva a kiszállítást követően elválaszthatatlanul összekeverhetők más termékekkel.

Az elállási feltételek megsértése vagy az áruk nem megfelelő visszaküldése esetén az eladó a jogszabályok értelmében jogosult a vevőtől kártérítést követelni.